

Ruilen en retourneren taxus- of buxusplanten.

Producten die binnen de wettelijke 14 dagen bedenktijd kunnen bederven kunnen niet worden omgeruild. Al onze taxus- en buxusplanten behoren tot deze categorie. Daarom kunnen genoemde planten niet zomaar worden geretourneerd.

Planten zijn levende producten en die kunnen niet per pakketdienst terug worden gezonden zonder dat daarbij kwaliteitsverlies optreedt. In het geval u de taxus- of buxusplanten aan ons wilt teruggeven verzoeken wij u ons hiervoor eerst te benaderen. Dit kan telefonisch of via e-mail. Dan kunnen wij e.e.a. voor u regelen.

Herroepen overeenkomst 'niet levende tuinbenodigdheden':

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het door ons toegezonden modelformulier voor herroeping (PDF), maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten*, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u zonder bijkomende kosten terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben terugontvangen, of u kunt aantonen dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen.

De kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Het formulier voor herroeping kunt u hier downloaden: [formulier herroeping](#)

* Met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering.